



원무팀

Administration

병원 이용 안내





환자의 권리와 의무

환자의 권리

1. 진료받을 권리

환자는 자신의 건강보호와 증진을 위하여 적절한 보건의료서비스를 받을 권리를 갖고, 성별·나이·종교·신분 및 경제적 사정 등을 사유로 건강에 관한 권리를 침해받지 아니하며, 의료인은 정당한 사유 없이 진료를 거부하지 못한다.

2. 알 권리 및 자기결정권

환자는 담당 의사·간호사 등으로부터 질병 상태, 치료 방법, 의학 적 연구 대상 여부, 장기이식 여부, 부작용 등 예상 결과 및 진료 비용에 관하여 충분한 설명을 듣고 자세히 물어볼 수 있으며, 이에 관한 동의 여부를 결정할 권리를 가진다.

3. 비밀을 보호받을 권리

환자는 진료와 관련된 신체상·건강상의 비밀과 사생활의 비밀을 침해 받지 아니하며, 의료인과 의료기관은 환자의 동의를 받거나 범죄 수사 등 법률에서 정한 경우 외에는 비밀을 누설·발표하지 못한다.

4. 상담·조정을 신청할 권리

환자는 의료서비스 관련 분쟁이 발생한 경우, 한국의료분쟁조정중재원 등에 상담 및 조정 신청을 할 수 있다.

환자의 의무

1. 의료인에 대한 신뢰·존중 의무

환자는 자신의 건강 관련 정보를 의료인에게 정확히 알리고, 의료인의 치료계획을 신뢰하고 존중하여야 한다.

2. 부정한 방법으로 진료를 받지 않을 의무

환자는 진료 전에 본인의 신분을 밝혀야 하고, 다른 사람의 명의로 진료를 받는 등 거짓이나 부정한 방법으로 진료를 받지 아니한다.



진료 예약

외래 접수 및 진료 시간

- 접수 시간 평일 : 08:00 ~ 16:00 | 토요일 : 08:00 ~ 11:00
- 진료 시간 평일 : 08:00 ~ 17:00 | 토요일 : 08:00 ~ 12:00

방문 예약

- 예약가능 시간 평일 : 08:00 ~ 17:00 | 토요일 : 08:00~12:00

원무팀
접수창구 방문

진료신청서
작성

진료과 방문
예약

예약일에
진료과 방문

- 당일접수의 경우 예약없이 내원 시 진료를 못 받을 수 있으며, 진료 시에는 대기시간이 길어질 수 있습니다.

전화 예약(1899-0001) 연결 후

전화
(1899-0001)

상담원 연결

상담 후
예약

예약일에
원무팀 접수 후
진료과 방문

인터넷 예약

- 의정부을지대학교병원 홈페이지 www.uemc.ac.kr

홈페이지
접속

진료
예약 클릭

진료과/ 의사
/일시 선택

예약 완료

팩스 예약

- 접수 시간 031-951-1050
- 신청서 양식 홈페이지에서 다운로드 가능

※ 환자명, 주민번호, 주소, 연락처, 진료과 및 진료교수, 예약 희망 일시를 적어 보내주시면 접수 후 연락드립니다.



진료비 하이패스 이용안내

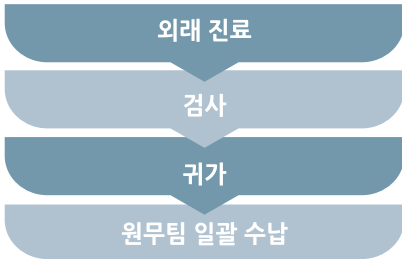
진료비 하이패스

「진료비 하이패스」란 병원에 신용카드를 등록하시면 선 진료, 선 검사 후 비용은 추후에 결제하는 진료비 후불 서비스입니다.

· 일반 수납 절차



· 하이패스 수납 절차



※ 입원예약, 처방전 발급, 제증명 발급, 환불이 있는 등의 경우 수납창구, 입원창구 및 하이패스 창구 방문이 필요할 수 있습니다.

TIP!

하이패스 신청방법

- 등록하실 카드와 신분증을 지참하여 원무팀 접수/수납창구 또는 하이패스센터로 방문해주시기 바랍니다.
- 하이패스 등록 시 전용 카드를 만들어 드립니다.
- 문의전화 : 031-951-2100



병동매니저 안내



병동매니저란 환자 퇴원 시 수납창구에서 기다리지 않게 입원비 수납, 제증명발급 등의 행정서비스를 병동에서 일괄 수행하는 직원을 뜻합니다.



업무 시간

• 평일 : 09:00 ~ 11:00

※업무 외 시간에는 1층 입·퇴원 창구로 방문해주시기 바랍니다.

수행 업무

• 입원비 수납 및 안내

퇴원 및 중간정산, 입원비 안내

• 제증명 발급

진료비 계산서(영수증), 세부내역서, 진단서, 소견서,
입·퇴원 확인서, 의뢰서, 의무기록 사본, 영상CD 등

※ 제증명 서류는 퇴원 1일 전 간호사실에 신청해주시기 바랍니다.





주차 안내

구분	무료 주차시간
환자 본인외래(진료, 검사, 채혈)	4시간
입·퇴원 당일	5시간
입원 수술	당일 1회 무료
입원 기간	1일 1회(4시간)
응급실, 종합검진, 투석	8시간
중환자실	24시간
장애인(국가유공자)	50% 감면

기본 30분 무료
초과 시 기본료 2,000원 + 10분당 500원

- 주차 정산 후 20분 이내 출차해 주시기 바랍니다. (초과 시 요금부과)
- 주차문의 : (031) 951-3268



오시는 길

지하철 이용 시

- 지하철 1호선 : 가능역 2번 출구(도보 10분거리)
- 의정부 경전철 : 동오역 2번출구(도보 15분거리)

버스 이용 시

- 의정부울지대학교병원 내부
 - 마을버스 : 201-1, 203-2, 205, 205-1, 206-3, 207-1, 208-1
- 의정부울지대학교병원
 - 지선버스(녹색) : 34번, 56번
 - 지선버스(빨간색) : G2001번
- 의정부울지대학교병원 앞
 - 공영버스 : 12번



원내 층별 안내

INFORMATION



15F	교수연구실
5-14F	병동, 하늘정원(5층)
4F	분만실, 신생아실, 신생아중환자실, 인공신장실, 재활치료실
3F	마취회복실, 보호자대기실, 수술실, 중환자실, 혈관조영실
2F	감염내과, 갑상선클리닉, 건강증진센터, 낮병동, 내분비내과, 내시경센터, 소화기내과, 신장내과, 심장내과, 심혈관검사센터, 외과, 이비인후과, 주사실, 채혈실, 항암주사실, 종양내과, 호흡기내과, 심장혈관흉부외과, 접수/수납
1F	가정의학과, 관절류마티스내과, 난임센터, 뇌신경검사센터, 마취통증의학과, 비뇨의학과, 내분비내과, 산부인과, 성형외과, 소아청소년과, 신경과, 신경외과(뇌), 신경외과(척추), 외래약국, 유방클리닉, 재활의학과, 정신건강의학과, 정형외과, 주사실, 채혈실, 치과, 피부과, 혈액암센터 가정간호사실, Information, 접수/수납, 진료협력센터, Referral Center, 하이패스 센터
B1F	병리과, 안과, 영상의학과, 응급/병동약국, 응급의료센터 , 주말클리닉, 진단검사의학과, 핵의학과, 편의시설/식당/카페
B2F	방사선종양학과 주차장(장애인/여성전용)
B3-B5F	주차장



www.emc.ac.kr



1899-0001
(031-951-1000)

진료예약 이용시간

평일 08:00~17:00

토요일 08:00~12:00

www.emc.ac.kr

환자가 필요로 하는 곳엔 ‘을지’가 있습니다

의정부을지대학교병원

대전을지대학교병원

노원을지대학교병원

강남을지대학교병원